Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport

Tilbuddets navn:	Voksne med Handicap - Aflastningstilbuddet Torvevej
Dato for generering af rapport:	07-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 11
Kriterium 3 . . . 11
Sundhed og trivsel . . . 14
Kriterium 4 . . . 14
Kriterium 5 . . . 15
Kriterium 6 . . . 17
Kriterium 7 . . . 19
Organisation og ledelse . . . 20
Kriterium 8 . . . 20
Kriterium 9 . . . 22
Kompetencer . . . 26
Kriterium 10 . . . 26
Fysiske rammer . . . 28
Kriterium 14 . . . 28
Økonomi . . . 30
Økonomi 1 . . . 30
Økonomi 2 . . . 30
Økonomi 3 . . . 31
Spindelvæv . . . 31
Datakilder . . . 31
Interviewkilder . . . 32
Observationskilder . . . 32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Voksne med Handicap - Aflastningstilbuddet Torvevej
Hovedadresse	Torvevej 31 2740 Skovlunde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44771786 E-mail: vla@balk.dk Hjemmeside: https://torvevej.ballerup.dk/
Tilbudsleder	Vivi Lauritsen
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Karina Kirkegaard
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Voksne med Handicap - Aflastningstilbuddet Torvevej	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Hjerneskade, medfødt, Multipel funktionsnedsættelse	12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. §6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes tilknytning til etablerede dagbeskæftigelsestilbud ved at sikre, at de er udhvilede og forberedte på dagen. Alle borgere har et beskæftigelsestilbud, og tilbuddet opstiller delmål i relation hertil og samarbejder relevant med tilbuddene.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Borgerne støttes i ADL-funktioner og tilbydes sociale aktiviteter og fællesskaber, der skaber mulighed for at danne relationer med andre borgere.

Tilbuddets faglige indsats er af høj kvalitet, idet tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og har blik for at omsætte teoretisk viden til fagligt funderet praksis. Indsatsen sikrer udvikling og trivsel for borgerne, der tilbydes individuelle aktiviteter, som tager udgangspunkt i borgernes funktionsniveau og interesser.

Tilbuddet sikrer et trygt og omsorgsfuldt miljø, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne sikres selv- og medbestemmelse i overensstemmelse med deres ønsker og forudsætninger. Tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange, der forbygger overgreb, krænkelser og magtanvendelser.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Tilbuddet er udfordret af høj personalegennemstrømning og sygefravær. Ledelsen har iværksat relevante initiativer for at imødegå udfordringerne og formår samtidig at skabe et robust fagligt miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet under inspiration af den neuropædagogiske tænkning og sanseintegration og understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er efter ansøgning om en væsentlig ændring godkendt til at modtage 12 voksne med udviklingshæmning, autisme, medfødt hjerneskade og multiple funktionsnedsættelser i alderen 18-67 år i aflastning.
Tilbuddet er godkendt som midlertidigt tilbud jf. SEL § 107 til ydelser jf. SEL §§ 83, 84 og 85.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogiske indsats, der understøtter deres tilknytning til uddannelse, beskæftigelse eller dagtilbud.

Begrundelse

Det er en forudsætning for aflastningsopholdet, at borgerne har dagbeskæftigelse i dagtimerne.

Tilbuddet opstiller delmål, der understøtter borgernes udbytte af dagtilbuddet.

Tilbuddets indsats understøtter eksempelvis selvhjulpenhed og kommunikation, hvilket understøtter borgernes udbytte af beskæftigelsestilbuddet.

Tilbuddet sikrer, at borgeren er forberedt på dagen og sendes roligt til beskæftigelsestilbuddet om morgenen.

Tilbuddet samarbejder relevant med de forskellige dagbeskæftigelsestilbud omkring den enkelte borger og på den vis understøttes borgernes tilknytning til deres beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet arbejder videre med de teknologiske systemer, som borgerne eventuelt har fra dagtilbuddet.

Tilbuddet deltager i møder med beskæftigelsestilbuddet i det omfang borger, pårørende og sagsbehandlere ønsker dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet sikrer som et led i den faglige støtte løbende kommunikation mellem borgerens beskæftigelses- /dagtilbud og aflastningstilbuddet. Det foregår gennem daglige notater i kinabog eller via digitale systemer.
- Det fremgår af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, at tilbuddet understøtter borgerne i at komme godt af sted til deres respektive dagtilbud.
- Tilbuddet anvender så vidt muligt de samme individuelle teknologier, bl.a. i forhold til kommunikationsredskaber, som beskæftigelsestilbuddet. Tilbuddet sikrer opkvalificering af medarbejderne i forhold til sådanne teknologier.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af analyse af udvalgte stikprøver for tilbuddets dokumentation, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til borgernes beskæftigelses- eller dagtilbud. Målene understøtter borgernes iboende ressourcer og mulighed for at udvikle nye. Målene udarbejdes ofte med udgangspunkt i dagtilbuddets fokus og indsats. Tilbuddet er et aflastningstilbud for hjemmeboende borgere, og det er målsætningen, at alle borgere under opholdet skal benytte deres sædvanlige dagtilbud. Jf. analyse af udvalgt dokumentation samt interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere oplyser, at alle borgere er tilknyttet beskæftigelses- eller andet dagtilbud.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at det er en forudsætning for at blive tilbudt aflastning i tilbuddet, at borgeren er tilknyttet beskæftigelses- eller andet dagtilbud.
- Da tilbuddet er et aflastningstilbud, er det ikke tilbuddets ansvar, at borgeren er tilknyttet beskæftigelses- eller andet dagtilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddets indsats understøttes af individuelle skriftlige mål for borgerne.

Tilbuddet arrangerer sociale aktiviteter, der understøtter de indbyrdes relationer mellem borgerne. Tilbuddet støtter såvel individuelle aktiviteter som fælles aktiviteter, hvor tilbuddet har fokus på, at de fælles aktiviteter er med til at understøtte socialt samvær og skabe mulighed for relations dannelse.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for kommunikation og dermed for at kunne tilkendegive egne ønsker og behov og foretage selvstændige valg.

Tilbuddet sikrer et tæt samarbejde med pårørende, på borgernes præmisser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter visiterende kommunes mål. Eksempelvis forberedes en ung på at flytte hjemmefra ved at understøtte borgerens ADL funktioner i forhold til køkkenfunktioner/hygiejne/bad/tøj.
- Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed individuelt med et særligt fokus på at støtte borgere med højere funktionsniveau i forhold til at træffe egne valg.
- Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge, ved at have fokus på at lade borgere, der profiterer af hinandens selskab indgå i fælles aktiviteter.
- Tilbuddet prioriterer kortere og længere ture og udflugter.
- Tilbuddet understøtter den enkeltes kompetencer i forhold til kommunikation ved at anvende kommunikationsredskaber, som borgeren allerede anvender i dagtilbud eller hjem.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af socialtilsynet analyse af fremsendte stikprøver på tilbuddets dokumentation, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer og at borgeren inddrages under hensyn til den enkeltes funktionsniveau, ønsker og behov. Dette understøttes endvidere af ledelsens skriftlige oplysninger.
- Det fremgår af dokumentationen, at der tages udgangspunkt i borgerens interesser og ønsker og at der kontinuerligt følges op og evt. ændres handlestrategier, der overføres til borgerens døgnrytmebeskrivelser.
- det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at der løbende følges op på mål og indsats på personalemøder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af socialtilsynets analyse af fremsendte stikprøver for tilbuddets dokumentation af indsatsen, at der særligt i weekender sikres ture ud af huset. Dette beskrives endvidere skriftligt af ledelsen i fremsendt materiale. Tilbuddet har aktuelt et fokuspunkter omhandlende Udeliv, krop og bevægelse, der udmøntes i både kortere og længere udflugter.
- Det fremgår af dokumentation, at borgerne tilbydes gåture og indkøbsture i nærliggende dagligvarebutikker.
- Det fremgår endvidere af dokumentationen, at borgerne inddrages i sådanne aktiviteter, idet de foreslås og aftales med borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af de samlede oplysninger, at aktiviteter i det omgivende samfund i alle tilfælde er tilrettelagt af og foregår sammen med medarbejdere og evt. andre af tilbuddets borgere, men kun sjældent indeholder egentligt socialt samvær med andre end disse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets borgere er hjemmeboende, hvorfor socialtilsynet lægger til grund, at de alle har kontakt og samvær med pårørende efter ønsker og behov.
- Hvor det er relevant i forhold til den enkelte borgers ønsker og behov sikres kontakt mellem borgeren og dennes pårørende under ophold i tilbuddet. Det kan være via telefon, Facetime el. andet. Det fremgår af analyseret dokumentation og af medarbejderes oplysninger.
- Tilbuddet har fokus på kommunikationen mellem medarbejdere og borgere, og der lægges vægt på borgerens egne ønsker også i forhold til kontakten mellem borger og pårørende. Det fremgår af såvel fremsendte skriftlige oplysninger som af medarbejdernes oplysninger under tilsynet.
- Det fremgår endvidere af analyseret dokumentation, at pårørende udtrykker tilfredshed med deres pårørendes ophold i tilbuddet, og det samarbejde, der pågår med tilbuddet under opholdet.
- Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet sikrer et positivt samarbejde med borgerens pårørende eksempelvis ved at have systematiseret overblikket over de ejendele, borgeren bringer frem og tilbage mellem hjem og aflastning.
- Tilbuddet har etableret et bruger-/pårørenderåd, der mødes med jævne mellemrum.
- Tilbuddet søger at inddrage pårørende ved et årligt pårørendemøde, men medarbejdere oplyser, at det er forskelligt, hvor mange pårørende der deltager.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats bidrager til at sikre borgernes trivsel og understøtter en positiv udvikling, idet indsatsen tager udgangspunkt i målgruppens individuelle behov.

Begrundelse

Der er sammenhæng mellem de valgte faglige tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i et neuropædagogisk perspektiv og den dokumentation, der knytter sig til indsatsen. Tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål og til de indsatsmål, tilbuddet har opstillet i overensstemmelse med borgerens behov og ønsker.

De faglige tilgange og metoder anvendes i den konkrete indsats, og er indlejret i medarbejdernes fælles forståelsesramme.

Tilbuddet modtager borgere med forskelligartede behov, hvorfor tilbuddet tilpasser de pædagogiske metoder og tilgange til den enkelte borger, således at indsatsen skaber udvikling for borgeren. Tilbuddet udarbejder udførlige strukturskemaer for den enkelte borger, der sikrer en ensartet tilgang og dermed en tryghed for borgeren.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet arbejder i meget høj grad systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Indsatsen tager udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgerne har varierende funktionsnedsættelse og der er stor forskel på, hvor mange døgn borgerne opholder sig i tilbuddet.
- Tilbuddets dokumentation afspejler relevant faglig indsats og høj grad af omsorg for borgerne.
- Tilbuddet anvender en neuropædagogisk referenceramme, der danner rammen om medarbejdernes fælles faglige ståsted og ses indlejret i medarbejdernes indsats, ligesom den ses afspejlet i den analyserede dokumentation.

Væsentlig ændring

Tilbuddet har søgt om fremadrettet alene at være godkendt til at modtage voksne over 18 år i aflastning, jf. SEL §§ 107 samt 83, 84 og 85. Tilbuddet oplyser i ansøgningen, at tilbuddet ikke siden godkendelsen har været efterspurgt som aflastning for målgruppen af unge under 18 år, og oplyser videre: *'Torvevej har stor efterspørgsel til voksne hvilket også vanskeliggør opdeling af tilbuddet hvor borgere under 18 år skal holdes adskilt fra voksne.'*

Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at anvende en neuropædagogisk og strukturpædagogisk tilgang, ligesom der anvendes social færdighedstræning og low arousal. Alle metoder og faglige tilgange ses afspejlet i den analyserede dokumentation, ligesom socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer dem anvendt i praksis.
- Det fremgår af ledelsens skriftlige oplysninger, at tilbuddet i 2024 i indsatsen tager særligt udgangspunkt i to fokuspunkter. Fokuspunktet Udeliv, krop og bevægelse udmøntes bl.a. i kortere og længere udflugter. Fokuspunktet Borgerinddragelse benævnes 'Her taler vi sammen alle sammen' og ses afspejlet i den kontinuerlige inddragelse af borgernes egne ønsker.
- Det fremgår af dialogen med medarbejdere, at de valgte faglige tilgange og metoder er indlejret i medarbejdernes indsats og anvendes individuelt i forhold til de enkelte borgeres behov og udfordringer.
- De valgte faglige tilgange og metoder afspejles tillige i indretningen af tilbuddet, hvor borgernes individuelle behov tilgodeses.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af socialtilsynets analyse af udvalgt dokumentation, at tilbuddet opstiller konkrete, klare mål for borgeren hvor SMART modellen anvendes.
- Det fremgår af samme dokumentation, at medarbejdernes indsats er systematisk og struktureret og har fokus på at understøtte borgeren i at deltage i aktiviteter og anvende egne ressourcer for derved at vedligeholde eller udvikle yderligere færdigheder. Dokumentationen indeholder relevante beskrivelser med konkrete og klare handleanvisninger i risikovurderinger og døgnrytmeplaner for den enkelte borger.
- Det fremgår af den analyserede dokumentation, at der kontinuerligt dokumenteres indsats og evt. effekt heraf i relation til de opstillede mål.
- Det fremgår af udvalgt dokumentation, herunder statusrapporter, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i relation til opstillede klare mål.
- Det fremgår af dialog med medarbejdere, at der dokumenteres i mål/delmål til brug for egen læring. I lighed med tidligere dialog med medarbejdere, fremgår det også aktuelt, hvordan den neuropædagogiske faglige tilgang bevirker, at medarbejderne kommer hele vejen rundt om borgeren, og at de med udgangspunkt i delmål kan følge borgerens udvikling.
- Tilbuddet drøfter kontinuerligt borgernes mål på personalemøder for evt. at tilpasse pædagogikken.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af socialtilsynets analyse af udvalgte stikprøver, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de indsatsmål, visiterende kommuner har opstillet.
- Det fremgår af socialtilsynets analyse af samme dokumentation, at visiterende kommuner i varierende omfang har udarbejdet indsatsmål for borgernes aflastningsophold, men at tilbuddet i forhold til borgere uden indsatsmål dokumenterer en systematisk og struktureret indsats, med fokus på at understøtte borgerens trivsel og udvikling under opholdet.
- Tilbuddet samarbejde med visiterende kommuner; tilbuddet udarbejder status, når visiterende kommune ønsker det, men tilbuddet meddeler altid to gange/år visiterende kommune i hvilket omfang borgeren anvender tilbuddet, ligesom borgerens trivsel eller evt. mistrivsel rapporteres.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet samarbejder som et led i den faglige indsats generelt tæt med de enkelte borgeres pårørende; således trækker tilbuddet på pårørendes viden og erfaringer, ligesom tilbuddet selv orienterer om tilbuddets observationer.
- Tilbuddet samarbejde aktivt med visiterende kommuner. Det fremgår af tilbuddets oplysninger.
- Det fremgår af medarbejdernes oplysninger og af socialtilsynets observationer, at tilbuddet løbende kommunikerer med borgerens dagtilbud, idet der er fokus på at understøtte borgernes udvikling i arbejdet med målene, ligesom der sikres relevant vidensdeling og fælles drøftelser af effekt og udvikling i henhold til konkrete mål.
- Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet generelt er opmærksomt på at erhverve kompetencer i forhold til borgernes forskellige kommunikationssystemer.
- Tilbuddet er generelt er opsøgende i forhold til at sikre relevant samarbejde med eksterne aktører, og tilbuddet deltager i møder vedr. borgerne, i det omfang de bliver inviteret. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, og af analyseret udvalgt dokumentation.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet sikrer et trygt og omsorgsfuldt ophold for borgerne i tilbuddet.

Borgerne trives i tilbuddet og inddrages relevant i forhold vedrørende sig selv og dagligdagen i tilbuddet. De tilbydes valgmuligheder ud fra deres individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Tilbuddet har et tværfagligt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed trivsel og tilrettelægger en indsats, der inddrager et bredt perspektiv på borgerens liv.

Med udgangspunkt i tværfaglige kompetencer og indgående viden om borgerne, forebygger tilbuddet vold, overgreb, krænkelser og magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Tilbuddet sikrer borgerne selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov; tilbuddet har fokus på den enkeltes kommunikative ressourcer og formåen, idet kommunikationen tilrettelægges med fokus på at sikre borgeren indflydelse på dagligdagen under opholdet.
- Tilbuddet er et aflastningstilbud, hvor mange borgere har ophold i et varierende antal døgn, hvorfor den enkelte borger eksempelvis ikke selv kan vælge værelse.
- Tilbuddet har fokus på at mindske evt. udfordringer ved overgang fra hjem til aflastning, og tilbuddet går langt for at imødekomme borgernes behov, f.eks. ved at tilbyde velkendt kost, indretning af værelser eller aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Refleksioner**. Medarbejderne fremstår anerkendende og respektfulde i deres refleksioner omkring borgerne, og i beskrivelserne af, hvordan borgerne bliver anerkendt og hørt i deres ønsker og behov, for deres ophold i tilbuddet. Jf. samtale med medarbejdere. Medarbejderne har fokus på, at der kommunikeres med borgerne ud fra deres forudsætninger og giver eksempler på, at det kan ske gennem øjenkontakt eller et nik fra borgerne.
- **Observationer**. Tilsynskonsulenterne observerer i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejderne er lyttende i forhold til borgerne, ligesom de i omgangen med borgerne gør deres yderste for at aflæse borgerens signaler og for at følge borgernes ønsker. Medarbejderne anvender TegnTilTale i forhold til borgere, hvor det bedømmes hensigtsmæssigt.
- **Borgerperspektiv**. En borger beskriver, at han altid oplever sig hørt og forstået af medarbejderne under sit ophold. Jf. borger.
- **Dokumentation**. Tilbuddet arbejder med detaljeret funktions- og døgnrytmebeskrivelser, som b.la. beskriver borgeres kommunikation og interesser, jf. analyse af udvalgt dokumentation.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerperspektiv**. Borger oplyser, at han har indflydelse på dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker. Borgeren beskriver, at han selvstændigt ønsker/bestiller aflastning efter behov, ligesom han beskriver, at indsatsen i tilbuddet matcher hans egne ønsker. Borger beskriver således både hvad han ønsker af muligheder og hvad han fravælger under sit ophold, jf. samtale med borger.
- **Medarbejderoplysninger**. Borgerne sikres indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og dagligdagen i overensstemmelse med deres ønsker og på måder, der tager hensyn til deres udfordringer, jf. medarbejderne. Medarbejderne beskriver, hvorledes borgerne tilbydes valgmuligheder med udgangspunkt i kendskabet til borgerne.
- **Dokumentation**. Borgerne tibydes valgmuligheder i forhold til mad, aktiviteter o.a. i overensstemmelse med deres behov og med udgangspinkt i medarbejdernes kendskab til borgeren, jf. analyse af udvalgt dokumentation af indsatsen. Dokumentationen beskriver et udvalg af aktivitets- og aflastningsmuligheder i tilbuddet.
- **Observationer**. Medarbejderne inddrager kontinuerligt den enkelte borger i forhold til den hjælp, medarbejderen yder. Således foretager medarbejderen sig intet i forhold til den enkelte borger uden først at have kommunikeret med borgeren om det. Jf tilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Borgerne trives generelt i tilbuddet. Borgerne tilbydes under deres ophold træning, sansestimuli og forskellige fysiske og sociale aktiviteter, der tager udgangspunkt i borgeres funktionsniveau. Der tilbydes varieret kost, der tager udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov.
- Tilbuddet samarbejder med pårørende om at sikre, at borgerne får adgang til relevante eksterne sundhedstilbud.
- Tilbuddet har ansat tværfagligt personale, hvilket understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel og sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejderbedømmelser**. Medarbejdere giver konkrete eksempler på tegn på, at borgerne trives i tilbuddet; eksempelvis borgere, der ikke vil tilbage til hjemmet efter aflastningsophold og borgere, der er udviser større og større tryghed i tilbuddet, som opholdet skrider frem. Jf. Medarbejdere.
- **Borgerperspektiv**. Borger beskriver, at han i meget høj grad trives i tilbuddet, og at han på trods af alder og mange års aflastning i tilbuddet fortsat ønsker aflastning her.
- **Dokumentation**. Det fremgår af oversigt over borgere i tilbuddet, at mange af dem har haft aflastning i tilbuddet i flere år; det fremgår endvidere, at en typisk årsag til ophør af aflastning er, at borgeren flyttet i botilbud, jf. borgeroverblik.
- **Fokus på trivsel.** Medarbejdere beskriver, at man såvidt muligt sammensætter hold af borgere og vagtplaner, så den enkeltes trivsel tilgodeses ved, at venner kan mødes i tilbuddet. Eksempelvis beskrives en weekend, hvor aktiviteten har været en ekstern fest, og hvor holdet var sammensat ud fra borgernes lyst og mulighed for at profitere af denne aktivitet. Hvis det ikke er muligt at sammensætte homogene hold, er medarbejderne opmærksomme på at understøtte de enkelte borgeres individuelle behov, eksempelvis ved forskellige aktiviteter og ved at anvende de fysiske rammer mest hensigtsmæssigt. Jf. medarbejdere.
- **Observationer**. Tilsynskonsulenterne observerede samspillet mellem de borgere, der var kommet i tilbuddet og medarbejderne. Med udgangspunkt i borgernes samspil med medarbejdere, herunder smil, knus og samtale, fik tilsynskonsulenterne et indtryk af trivsel hos de pågældende borgere.
- **Personalegennemstrømning og anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere.** Tilbuddet er opmærksom på de udfordringer, nye medarbejdere kan have på borgernes trivsel. Der er derfor fokus på at borgere og medarbejdere matches, så udfordringerne bliver mindst mulige, jf. medarbejdere.
- **Tilrettelæggelse af indsatsen.** Tilbuddet udarbejder døgnrytmeplaner for alle indskrevet borgere og har i dialogen med tilsynskonsulenterne et højt fagligt refleksionsniveau omkring den faglige indsats for borgerne. Døgnrytmeplaner understøtter borgernes trivsel, tillige med den pædagogiske og sundhedsmæssige indsats. Jf. dokumentation og medarbejderinterview.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kontakt til relevante sundhedsydelser**. Tilbuddet er et aflastningstilbud, hvorfor kontakten med det eksterne sundhedsvæsen primært varetages af borgerens pårørende. Tilbuddet tilbyder at understøtte denne kontakt i det omfang, de pårørende ønsker det. Tilbuddet modtager relevante vejledninger fra diverse behandlingstilbud omkring den enkelte borger. Endvidere sikrer tilbuddets politik, at borgerne ikke modtages eller sendes afsted til beskæftigelse såfremt de er syge, jf.medarbejdere og udvalgt dokumentation.
- **Sundhedsfagligt personale.** Målgruppens variationer og meget forskellige funktionsniveauer kræver et bredt kendskab til det sundhedsfaglige område. Tilbuddet råder derfor over personale med tværfaglige kompetencer og herunder også både sygeplejerske og social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Disse understøtter kontakten med både pårørende og eksterne sundhedstilbud i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet kan kontakte SOS-teamet i kommunen, hvis der opstår spørgsmål eller udfordringer. Der er udarbejdet stamkort på alle borgere, hvoraf det fremgår hvilke sundhedspersoner, der er relevante for den enkelte. Desuden er der procedurer for den enkelte borger, hvis denne bliver akut syg og har brug for lægehjælp, jf. medarbejdere og udvalgt dokumentation.
- **Observationer**. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at medarbejdere har opmærksomhed på tegn på ubehag eller sygdom hos borgere, jf. observationer under tilsynsbesøget.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tværfagligt personale**. Tilbuddet råder over såvel pædagogfaglige som sundhedsfaglige kompetencer, jf. fremsendt medarbejderoversigt og medarbejderinterview.
- **Integrering af sundhedsfaglig og pædagogfaglig indsats.** Tilbuddet anvender en neuropædagogisk tilgang, der inddrager såvel borgerens fysiske som mentale trivsel og udvikling. Tilgangen understøttes af kompetenceudvikling og supervision, ligesom medarbejdernes forskellige faglige kompetencer inddrages i de kontinuerlige drøftelser af de enkelte borgeres behov og udfordringer. Medarbejderne har aktuelt modtaget opkvalificering i forhold til demens, jf. medarbejdere og dokumentation.
- **Sparring med fokus på det hele menneske.** Ved drøftelser af indsatsen for den enkelte borger inddrages så mange forskellige perspektiver som muligt, herunder såvel fysisk som mental trivsel og udvikling som forhold i hjemmet, dagtilbuddet og andre arenaer, hvor borgeren færdes, jf. medarbejderinterview.
- **Fokus på perspektivskift.** Medarbejderne er i indsatsen opmærksomme på at sikre borgeren indflydelse, og herunder også på, at et medarbejderskifte kan være til gavn for borgeren. Der er en åbenhed i medarbejdergruppen i forhold til, at holde fokus på borgerens behov fremfor på medarbejderens plan for indsatsen, jf. medarbejderinterview.
- **Dokumentation**. Det fremgår af udvalgt dokumentation og herunder delmål, at sådanne opstilles med fokus på borgerens nærmeste udviklingszone, jf. dokumentation af tilbuddets indsats.
- **Aktivitetsmuligheder**. Tilbuddet sikrer varierede aktivitetsmuligheder som f.eks. cykling på en dobbelt cykel, luftmadras med indbygget kugler, rum med forskelligt stimulerende lys, sansemadras/stol, træværksted og et mobilt sansestativ. Der er fokus på at få borgerne ud af kørestolene og give dem andre muligheder for stimuleringer. Jf. dokumentation. I weekenden tilbydes ture ud af huset fx i naturen, jf. medarbejdere. Der ses indrettet forskellige hyggekroge i tilbuddet. Jf. observationer.
- **Nyindskrivninger**. Tilbuddet har i den første tid fokus på at gøre så mange observationer som muligt for at kunne planlægge aflastningsophold med indsatser, der understøtter den konkrete borgers individuelle behov og ønsker. jf. medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Tilbuddet anvender relevante metoder, der understøtter borgernes velbefindende og forebygger situationer, der fører til magtanvendelse. Tilbuddet har endvidere fokus på at sikre mindste indgriben.
- Tilbuddet udarbejder døgnrytmeplaner for den enkelte borger, der indeholder væsentlige oplysninger om borgeren og sikrer, at alle medarbejdere, herunder også ikke fastansatte medarbejdere, anvender relevante tilgange til borgeren.
- Tilbuddet har fokus på at tilbyde velfærdsteknologier og pædagogiske indsatser, der nedbringer anvendelse af eksempelvis bespændinger og øger borgerens mulighed for at deltage i fællesskaber.
- Tilbuddet har relevant normering og en kultur for fælles refleksioner og sparring, og hvor medarbejderskift anvendes til at nedbringe konfrontationer.
- Medarbejdere er bekendte med gældende regler og bliver løbende opkvalificeret.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglige tilgange og metoder.** Tilbuddet anvender metoder som low aroussal til nedbringelse af konflikter og der handles ud fra et princip om mindste indgriben; medarbejdere ser efter tegn fra borgerne for derigennem at ændre på den pædagogiske tilgang. B.la. arbejdes der med fokusskift, motivation med sang, tilbud om gåtur eller lign. med henblik på at forebygge konfliktsituationer. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de afløser hinanden, når kemi eller relationen ikke fungerer optimalt mellem borger og medarbejder i konkrete situationer, jf medarbejdere.
- **Dokumentation**. Tilbuddet udarbejder døgnrytmeplaner med grundige beskrivelser af den enkelte borger, herunder af hvordan hver enkelt borgers trivsel understøttes; døgnrytmeplaner indeholder borgerens præferencer og hvad borgeren ikke bryder sig om, ligesom de indeholder forslag til medarbejderens indsats. Jf. udvalgt dokumentation.
- **Undersøgelse af udfordringer.** Tilbuddet anvender neuropædagogiske analysemodeller for at afdække den enkelte borger, og herunder reflekterer medarbejderne i fællesskab for at finde baggrunde for borgerens evt. ubehag; her undersøges eksempelvis om der ligger pædagogiske udfordringer eller smerter hos borgeren bag en manglende trivsel eller en udfordrende eller udadreagerende adfærd, jf. medarbejdere.
- **Opkvalificering og procedurer**. Der er i regi af driftsherrekommune udarbejdet procedurer for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, og medarbejderne sikres to gange årligt opkvalificering i forhold til gældende regler. Ledelsen er opmærksom på, at en særskilt lovgivning er gældende i forhold til unge under 18 år, jf. dokumentation og ledelsen.
- **Forhåndsgodkendte magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten.** Tilbuddet er opmærksom på at tilbyde velfærdsteknologiske hjælpemidler som alternativ til eksempelvis fastspænding i kørestol, jf. dokumentation i fremsendte magtanvendelsesindberetninger.
- **Relevant normering.** Tilbuddet anvender medarbejderressourcer i overensstemmelse med borgernes behov, hvilket forebygger magtanvendelser, jf. medarbejdere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation**. Tilbuddet fremsender indberetninger om magtanvendelser rettidigt og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Indberetninerne indeholder relevante refleksioner i forhold til anvendelsen af magt, hvilket gør dem anvendelige til egen læring, jf. kontinuerlig dokumentation.
- **Løbende opkvalificering.** Medarbejderne er bekendte med den 'Procedure for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten', der er gældende for tilbuddet og tilbydes på halvårlig basis et brush up på gældende lovgivning. Tilbuddets medarbejdere har i foråret 2025 på temadag arbejdet med ny lovgivning på området og herunder arbejdet med begreberne 'fælles sprog', 'fælles rammer' og 'fælles mindset'. Medarbejderne er opmærksomme på, at de har brug for et brush up på lov om voksenansvar, hvis der indskrives borgere under 18 år, jf. dokumentation og medarbejderes oplysninger.
- **Overblik over forhåndsgodkendte magtanvendelser.** Medarbejderne kan redegøre for, hvor mange og i forhold til hvilke borgere, der er søgt og bevilget forhåndsgodkendelse til eksempelvis fastspænding med bløde stofseler. Tilbuddet fremsender indberetninger om magtanvendelser i overensstemmelse med gældende lovgivning, jf. kontinuerlig dokumentation og medarbejderoplysninger.
- **Opfølgning og refleksion.** Medarbejdere redegør for, hvorledes magtanvendelser kontinuerligt drøftes, og herunder også de gråzoner, der kan opstå, når borgernes kommunikative færdigheder er begrænsede, jf. medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder og har en tilstrækkelig normering.
- Tilbuddet indhenter og dokumenterer viden om den enkelte borger, og det sikres at alle medarbejdere har tilgang hertil.
- Tilbuddet anvender risikovurderinger og registrerer hændelser systematisk.
- Tilbuddet følger op på alle hændelser i forhold til medarbejdere og med fokus på fremadrettet at sikre en relevant indsats.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglige tilgange og metoder.** Tilbuddet anvender metoder som low arousal, konfliktnedtrapning og sansestimulering som forebyggende for episoder, der kan føre til vold og overgreb. Endvidere benytter medarbejderne sig af at trække sig eller af personaleskift som forebyggelse. Medarbejdere oplyser, at sådanne episoder kan komme 'ud af det blå', men også at de ofte kan afbødes ved personaleskift, idet en følelse kan 'hænge sammen med' en medarbejder. Jf. medarbejdere interview.
- **Dokumentation**. Episoder med vold og trusler dokumenteres i tilbuddets fagsystem. Episoderne drøftes på fællesmøde og i supervision, hvor der arbejdes med de neuropædagogike tegn, som borgeren kommunikerer i forhold til deres velbefindende. Ledelsen oplyser, at der følges op på vold og hændelser med medarbejdere og alle hændelser registreres. Jf. fremsendt oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn og ledelsen.
- **Forebyggende planer.** Tilbuddet udarbejder døgnrytmeplaner og risikovurderinger, hvor borgernes adfærd er beskrevet tillige med hvordan personalet skal agere og reagere. Der kan udarbejdes risikovurderinger ift. seksualitet, hvis dette er relevant. Jf. medarbejdere, udvalgt dokumentation og oplysninger i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.
- **Anvendelse af digitale medier**. Tilbuddet har en opmærksomhed på risikoen for, at borgere ved anvendelse af digitale medier kan udsætte sig selv for risici. Det oplyses, at tilbuddet kan lukke for specifikke hjemmesider for at mindske denne risiko, jf. ledelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse

Tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt.
Tilbuddets daglige leder understøtter udvikling og optimering af tilbuddets faglige kompetencer gennem en nærværende, uddelegerende og anerkendende ledelsesstil, der understøtter en ansvarliggørelse af medarbejderne.
Tilbuddet råder over kompetente medarbejdere, der møder borgerne omsorgsfuldt og understøtter deres trivsel og udvikling.
Tilbuddets medarbejderne modtager ekstern supervision på et faglige højt niveau, hvilket understøtter medarbejdernes kompetencer og udvikling af tilgange og metoder.
Tilbuddet er udfordret af en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket har som konsekvens, at tilbuddet anvender ikke fastansatte medarbejdere svarende til 2,5 årsværk.
Tilbuddets ledelse iværksætter kontinuerligt relevante initiativer til nedbringelse af disse udfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj til meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Tilbuddets samlede ledelse, bestående af forstander og daglig leder, er kompetent og har relevant uddannelse i forhold til såvel tilbuddets målsætning, målgruppe og faglige indsats, herunder også i forhold til ledelse.
- Ledelsen har en åben og tillidsfuld ledelsesstil, der understøtter medarbejdernes fælles faglighed til gavn for borgernes udvikling og trivsel.
- Daglig leder har det seneste halve år været ramt af sygdom, men tilbuddet er blevet relevant understøttet af forstander og lederkolleger fra det overliggende center.
- Ledelsen sikrer relevant supervision til faste medarbejdere.
- Socialtilsynet anerkender, at ledelsen har sikret udarbejdelse af handleplan for opstilling af delmål for borgerne i forhold til deres uddannelses-, beskæftigelses- og dagtilbud, på trods af, at det ikke umiddelbart er en opgave, der påhviler et aflastningstilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse.** Daglig leder har grunduddannelse som socialpædagog samt overbygnings- og videreuddannelser i form af diplomuddannelse, neuropædagogik, demens, jura og en masteruddannelse, jf. leder og fremsendt medarbejderoversigt.
- **Erfaring**. Daglig leder har mere end 10 års anciennitet i tilbuddet, jf. medarbejderoversigt.
- **Forstander**. Har en grunduddannelse som socialpædagog samt forskllige efter- og videreuddannelser; Bl.a. Master of Public Administration, certificeret NLP træner og pædagogisk diplomuddannelse.
- **Ledelsesstil**. Medarbejdere giver udtryk for tilfredshed med daglig leder, der opleves som tydelig og rammesættende for den pædagogiske retning. Daglig leder har en lyttede, inddragende og anerkendende ledelsesstil og står til rådighed for vejledning og sparring. jf. medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ikke arbejdsrelateret fravær.** Daglig leder har i en længere periode været sygemeldt pga. af ikke arbejdsrelateret sygdom. I perioden har tilbuddet været understøttet af forstander og lederkolleger fra andre af centrets tilbud, og medarbejderne har således kontinuerligt haft adgang til tilgængelig og nærværende ledelse. Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at medarbejderne i et vist omfang har været belastet af den mindre tilgængelige sparring, men at det også har været kompetenceudviklende, idet medarbejderne i forskelligt omfang har været i stand til at varetage ansvaret for forskellige opgaver. Jf. ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Regelmæssig supervision.** Faste medarbejdere i dagvagter modtager supervision ved neuropædagogisk supervisor 8 gange pr. år, jf. fremsendt oversigt og ledelse.
- **Anvendelig supervision**. Tilbuddet har anvendt supervisor tidligere til opkvalificering i forhold til neuropædagogik og supervisionen suppleres fortsat med sådan undervisning. Medarbejdere har angiveligt helt aktuelt ønsket at fortsætte med samme supervisor, jf. ledelsen. Medarbejdere oplyser, at supervisionen med det neuropædagogiske udgangspunkt understøtter deres fokus på at sammenkæde et pædagogisk og et sundhedsfagligt perspektiv på de enkelte borgere, jf. medarbejdere.
- **Kontinuerlig sparring.** Medarbejdere har mulighed for at sparre med kolleger, herunder kollega med særlige opgaver i forhold til refleksion og sparring, jf. medarbejdere.
- **Alternativ til supervision**. Ikke fastansatte medarbejdere, samt medarbejdere der ikke arbejder i dag- og aftenvagter eller som har et lavt antal timer/uge tilbydes af vagtplans-tekniske årsager kun i mindre grad at deltage i supervision. De tilbydes i stedet vikarmøder eller sparring med daglig leder efter behov. Jf. ledelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Tilbuddet anvender relevant uddannede medarbejdere med såvel faglige som relationelle og personlige kompetencer, der understøtter borgernes behov og udvikling.
- Tilbuddet sikrer, at borgerne har kontakt med kompetente medarbejdere svarende til deres behov.
- Tilbuddet er udfordret af en høj personalegennemstrømning, men iværksætter løbende relevante initiativer i forhold til rekruttering, fastholdelse og oplæring.
- Tilbuddet er udfordret af et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen har fokus på initiativer til nedbringelse af sygefraværet, herunder på arbejdstidstilrettelæggelsen med udgangspunkt i at understøtte medarbejdernes work life balance under hensyntagen til at sikre borgernes behov.
- Tilbuddet anvender ikke fastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt set i forhold til at sikre en systematisk pædagogisk indsats, idet disse medarbejdere sikres adgang til oplysninger om borgerne og den planlagte indsats. Omfanget af anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere svarer imidlertid til ca. 2,5 årsværk på trods af, at tilbuddet slet ikke budgetterer med anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Formelle kompetencer**. Tilbuddet råder over en fast medarbejdergruppe med relevante tværfaglige kompetencer bestående af to ledere, 12 socialpædagoger, syv med sundhedsfaglige uddannelser og en ergoterapeut. Dertil en kok i køkkenet og en medhjælper som nattevagt, mens andre nattevagter dækkes af vikarer. Jf. fremsendt medarbejderoverblik og ledelse.
- **Faglige, relationelle og personlige kompetencer.** Medarbejdere kan beskrive anvendelsen af tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder og hvordan de sættes i spil i forhold til konkrete borgere og indsatser. Dertil besidder medarbejderne personlige og relationelle kompetencer, jf. medarbejderinterview og socialtilsynets observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere.
- **Mulighed for opkvalificering.** Tilbuddet sikrer temadage og relevant kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets behov, jf. ledelse, medarbejdere og fremsendte oplysninger.
- **Tilstrækkelig kontakt i forhold til behov**. Tilbuddet sikrer ressourcer svarende til borgernes individuelle behov og de bevilgede ressourcer, jf. ledelsen og tilsynets observationer.
- **Sygefravær.** Medarbejdere og ledelse vurderer, at sygefraværet ikke påvirker borgernes trivsel og den pædagogiske indsats, og tilbuddet har fokus på at fordele ressourcerne så hensigtsmæssigt som muligt, for at tilgodese borgerne behov, jf. medarbejdere og ledelse.
- **Nattevagt.** Tilbuddet har vågen nattevagt samt rådighedsvagt. Flere af borgerne har egen nattevagt, som der samarbejdes med, jf. ledelse og medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Skiftende behov for medarbejderressourcer.** Tilbuddet er et aflastningstilbud, hvor behovet for personaleressourcer skifter løbende i takt med ændret brugergruppe og ændrede bevillinger af aflastningsdøgn. Tilbuddet ressourcetilpasser løbede i forhold til behovet, hvilket afspejles i personalegennemstrømningen. Dele af den opgjorte personalegennemstrømning kan dermed skyldes op- og nedjusteringer i personaleressourcer, jf. ledelse.
- **Minimal negativ indflydelse på borgernes trivsel**. Medarbejdere og ledelse vurderer, at personalegennemstrømningen ikke påvirker borgernes trivsel og den pædagogiske indsats, og at tilbuddet er meget opmærksom på at fordele ressourcerne så hensigtsmæssigt som muligt, for at tilgodese borgerne behov, jf. medarbejdere og ledelse.
- **Tidligere medarbejdere genansættes.** Tilbuddet oplyser, at det ofte er tidligere ansatte, der søger tilbage til tilbuddet, hvilket understøtter borgernes trivsel og den pædagogiske indsats. Endvidere fremgår det af referater af medarbejdermøder, at nye medarbejdere føler sig godt taget imod og inkluderet, jf. ledelse og mødereferater.
- **Fokus på at understøtte medarbejdernes arbejdsglæde og tilhørsforhold**. Tilbuddet har fokus på at tilrettelægge arbejdstiden med fokus på i højere grad at imødekomme individuelle behov og med opmærksomhed på at skabe balance mellem arbejdsliv og privatliv, hvor det kan ske uden at tilsidesætte borgernes behov. Endvidere sikrer ledelsen relevant faglig opkvalificering, afholdelse af temadage, mulighed for kontinuerlig sparring med ledelse og supervision, ligesom ansvar uddelegeres, jf. ledelse, medarbejdere og udvalgt dokumentation.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport**: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 53,85 pct. og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Det fremgår af tilbuddets fremsendte oversigt over medarbejdere, at der af samlet 23 faste medarbejdere de seneste 12 måneder er ansat 7 nye medarbejdere, mens 13 er fratrådt; det svarer til en personalegennemstrømning på 30 pct. Jf. fremsendt medarbejderoverblik.
- **Introduktion og oplæring af nye medarbejdere.** Personalegennemstrømningen medfører øgede opgaver for de faste medarbejdere i forhold til introduktion og oplæring af nye medarbejdere, jf. medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Årsager til fravær og indsats til minimering**. Ledelsen oplyser, at der har været en del langtidsfravær, som for visse medarbejdere har resulteret i afsked. Dertil kommer, at tilbuddets målgruppe kræver, at medarbejdere er helt friske, for at kunne yde en tilstrækkelig indsats; tilbuddet opererer derfor med en fleksibel tilgang til afspadsering. Tilbuddets ledelse afholder fraværssamtaler i overensstemmelse med driftsherres politik og retningslinjer, jf. ledelsen.
- **Minimale negative konsekvenser.** Medarbejdere og ledelsen oplyser, at sygefraværet ikke påvirker borgernes trivsel og den pædagogiske indsats, idet tilbuddet er opmærksom på at fordele ressourcerne så hensigtsmæssigt som muligt, for at tilgodese borgernes behov, jf. ledelse og medarbejdere.
- **Fokus på at understøtte balance mellem arbejdsliv og privatliv**. Tilbuddet har fokus på at tilrettelægge arbejdstiden med fokus på i højere grad at imødekomme individuelle behov og med opmærksomhed på at skabe balance mellem arbejdsliv og privatliv, hvor det kan ske med fokus på at sikre borgernes behov, jf. tilbuddets fremsendte oplysninger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport.** Tilbuddets sygefravær/fraværsdage pr. månedslønnet er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 24,43 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær/fraværsdage pr. månedslønnet var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær/fraværsdage pr. månedslønnet også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport, jf. tilbuddets nøgletal 2024.
- **Aktuelt sygefravær.** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et sygefravær/fravær pr. månedslønnet på tilsvarende niveau som oplyst i seneste årsrapport. jf. Tilbuddets oplysninger i fremsendt oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Hensigtsmæssig tilrettelæggelse.** Tilbuddet tilrettelægger dagligdagen med fokus på at sikre alle borgere kontakt med medarbejdere i overensstemmelse med deres behov; således tages der højde for borgernes individuelle præferencer og kompetencer i forhold til relationer til medarbejdere, ligesom ikke fastansatte medarbejdere fra vikarbureau primært anvendes som vågen nattevagt i vakant stilling, jf. medarbejdere og ledelse.
- **Indsigt og dokumentation**. Ikke fastansatte medarbejdere har adgang til alle relevante oplysninger om borgerne i analoge mapper, og skriver noter i forhold til deres indsats, som faste medarbejdere efterfølgende indfører i den elektroniske journal, jf. ledelsen.
- **Etablering af fast vikarkorps.** Tilbuddet oplyser at have etableret et fast vikarteam, jf. ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Omfang af ikke fastansatte medarbejdere.** Det fremgår af fremsendt oversigt over anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere, at tilbuddet har anvendt ikke fastansatte medarbejdere svarende til ca. 2,5 årsværk. Heraf er 0,7 årsværk leveret af medarbejdere ansat direkte i tilbuddet, mens 1,8 årsværk er leveret af vikarbureauer. Tilbuddet budgetterere ikke med anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere. Jf. fremsendt oversigt og godkendt budget 2025.
- **Antallet af forskellige personer.** Det fremgår af den fremsendte oversigt, at tilbuddet har anvendt 8 forskellige personer, ansat direkte i tilbuddet de seneste 12 måneder, heraf 6 i 2025. Dertil kommer anvendelse af vikarer fra vikarbureauer, hvor tallet af forskellige personer ikke er oplyst, jf. overblik over anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdergruppe besidder samlet set relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der kan tilgodese målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Størstedelen af medarbejdergruppen har relevant kompetencegivende social-, pædagog-, eller sundhedsfaglige uddannelse.

Faste medarbejdere tilbydes undervisning og mulighed for diplomuddannelse, ligesom fagsupervision, der tilbydes faste medarbejdere i dag- og aftenvagter omfatter undervisning og kompetenceudvikling.

Medarbejderne fremstår med en tydeligt fælles faglig referenceramme, hvilket afspejles i både indsats, dialog og dokumentation.

Medarbejdergruppen rummer dertil relationelle og personlige kompetencer, der understøtter samspillet med og forståelsen for målgruppens behov og ønsker. Således har tilbuddets medarbejdere en udpræget forståelse for den enkelte borgers generelle præferencer og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- En meget stor andel af den samlede medarbejdergruppe har relevant kompetencegivende uddannelse og en stor del af disse har videregående uddannelse i forhold til neuropædagogik. Tilbuddet har implementeret en fælles faglig referenceramme, der understøtter det faglige niveau.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat af medarbejdere med social-, pædagog- og sundhedsfaglige kompetencer.
- Faste medarbejdere i dag- og aftenvagter tilbydes neuropædagogisk supervision, der ligeledes omfatter undervisning i neuropædagogik og neuropsykologi.
- Alle nye medarbejdere introduceres og modtager sidemandsoplæring i forhold til de konkrete borgere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen består af 2/3 del med fagrelevante uddannelser, hvilket fremgår af fremsendt medarbejderoversigt.
- Ca. 10 medarbejdere har 4 moduler i neuropædagogik. Denne uddannelses tilbydes efter et års ansættelser på min. 10 timer i dag- og aftenvagter.
- Tilbuddets medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat af pædagoger, sygeplejerske og social- og sundhedsmedhjælpere/-assistenter, tillige med en ergoterapeut.
- Det fremgår af fremsendte oplysninger, at den faste medarbejdergruppe det seneste år foruden den løbende opkvalificering i forhold til neuropædagogik har modtaget relevant undervisning i forhold til eksempelvis nænsom nødværge og førstehjælp.
- Der er er i 2024 planlagt undervisning i forråelse samt opfølgende undervisning i Tegn til Tale, jf. fremsendt materiale.
- Nye medarbejdere, herunder nattevagter modtager sidemandsoplæring i forhold til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder og herunder individuel oplæring i forhold til de konkrete borgere. Sidemandsoplæringen varetages for en stor del af pædagogisk koordinator, i samarbejde med andre faglærte medarbejdere. Pædagogisk koordinator har fast morgenvagt i alle hverdage og dermed kender alle tilbuddets borgere.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet råder over medarbejdere med håndværksfaglige kompetencer, der udnyttes i forhold til borgernes behov og ønsker.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af denne indikator lagt negativ vægt på følgende oplysning:

- Medarbejdere, der arbejder som vågne nattevagter og ikke i dag- og aftentimer tilbydes ikke deltagelse i kompetenceudvikling og/eller supervision.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejderne generelt var i tæt kontakt med borgerne. Medarbejderne holdt så vidt muligt øjenkontakt med den borger, de var i kontakt med, ligesom de kontinuerligt orienterede borgeren om, hvad de gjorde.
- Socialtilsynet observerede, en medarbejder afstemte sine notater til borgerens pårørende med borgeren, hvilket borgeren kvitterede for med smil og anerkendende fagter.
- Når borgere kommunikerede deres ønsker, blev disse anerkendt og efterkommet. Ligeledes var det tydeligt for tilsynskonsulenterne, at medarbejderne kendte de forskellige borgeres præferencer for mad, drikke og aktiviteter, og at disse var udgangspunkt for medarbejdernes handlinger og forslag.
- Medarbejderne beskrev under tilsynsbesøget, at enkelte borgere ikke endnu ønskede at komme i stuen og deltage i morgenmåltidet. Dette blev anerkendt, og når borgeren så efter en tid selv kom i stuen, blev denne modtaget åbent og imødekommende. Det var tydeligt, at medarbejderne havde viden om og forståelse for den enkelte borgers ønsker og intentioner og at disse blev fulgt.
- Dialogen med medarbejdere tillige med stikprøver i dokumentationen afspejler et etisk funderet sprogbrug og en anerkendende tilgang til borgerne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets omgivelser, faciliteter og indretning er velegnede til målgruppens varierende og særlige behov, som behovet for anvendelse af kørestol og andre tekniske hjælpemidler.

Borgerne har eget værelse under opholdet, som indrettes personligt med borgerens egne 'startkasse' når borgeren ankommer. Borgernes værelser samt fællesarealerne er indrettet, så de imødekommer borgernes særlige fysiske og psykiske behov, hvilket sker med inspiration fra den neuropædagogiske tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel og taktil stimulering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter målgruppens udvikling og trivsel.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er indrettet med brede gange, der sikrer plads til nødvendige hjælpemidler, mens der samtidig er indrettet små kroge med aktiveringsstimuli og siddepladser til de borgere, der har brug for det.
- Både inde- og udearealer, herunder borgernes værelser, imødekommer borgernes behov og understøtter borgernes trivsel, idet de rummer mulighed for såvel deltagelse i fællesskab som privatliv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af medarbejderes oplysninger både aktuelt og tidligere, at tilbuddet bestræber sig på at indrette de fysiske rammer, så de understøtter borgernes trivsel. Bl.a. er der indrettet et træværksted, der understøtter nogle borgeres trivsel.
- Tilbuddet sikrer individuelle indretninger, der understøtter den enkelte borgers trivsel og udvikling. Eksempelvis observerer socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er sat et bord frem i stuen til en borger, der profiterer af og får ro ved kreative aktiviteter. Socialtilsynet observerer, at borgeren glad kommer i ind i stuen og sætter sig ved bordet og arbejder med materialerne.
- Tilbuddet har indrettet en del af haven, så den stimulerer borgernes sanser og tilbyder ro.
- Socialtilsynet observerer, at de borgere, der selv kan færdes rundt, udstråler trivsel, ligesom også borgere med bevægelsesudfordringer eller som sad i kørestol, var i ro og udstrålede generel trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- De enkelte værelser indrettes, så de tilgodeser den enkelte borgers særlige behov, herunder for hjælpemidler.
- De fysiske rammer rummer brede gange, som tager hensyn til hjælpemidler og til borgere, der har brug for plads at reagere i. Tilbuddet har flere store badeværelser, hvor der ligeledes kan tages særlige hensyn. Derudover findes der et sanserum og aktivitetsrum samt fællesstuer og et køkken.
- Tilbuddets indretning er inspireret af den neuropædagogisk tænkning og sanseintegration, hvor der tages udgangspunkt i auditiv, visuel og taktil stimulering. Desuden er der indtænkt en struktur i værelses opbygning blandt andet med farver, så borgerne derved nemmere kan huske, men også forholde sig til, hvor de skal befinde sig.
- Tilbuddets have rummer på tilsvarende vis en afdeling, der rummer mulighed for sanseoplevelser.
- På en tavle ved køkkenet kan borgere visuelt orientere sig, ift. hvilke medarbejder der er og kommer på arbejde; her kan borgerne evt. ønske hvilken medarbejder, de vil væres sammen med.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har mulighed for at indrette eget værelse efter smag og interesser. Borgerne kan aflåse eget værelse.
- Borgerne har deres egen 'startkasse', der indeholder ting, som borgerne genkender og holder af. I den tid borgerne er i tilbuddet, prøver tilbuddet at gøre værelset så hjemligt som muligt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Da tilbuddet er et aflastningstilbud, hvor forskellige borgere anvender samme værelse på forskellige tidspunkter, er indretningen af værelserne i et vist omfang begrænset af, at det skal kunne omdannes til næste borger.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 85 %.

Drift: Det realiserede overskud i 2025 udgør 3 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til efterregulering af tilbuddets takst i 2025. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025. Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 19.12.2024.

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 58,5 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 404 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af Tilbuddets takstindtægter delt med oplyste borgerrettede timer. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Årsrapport 2024. De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

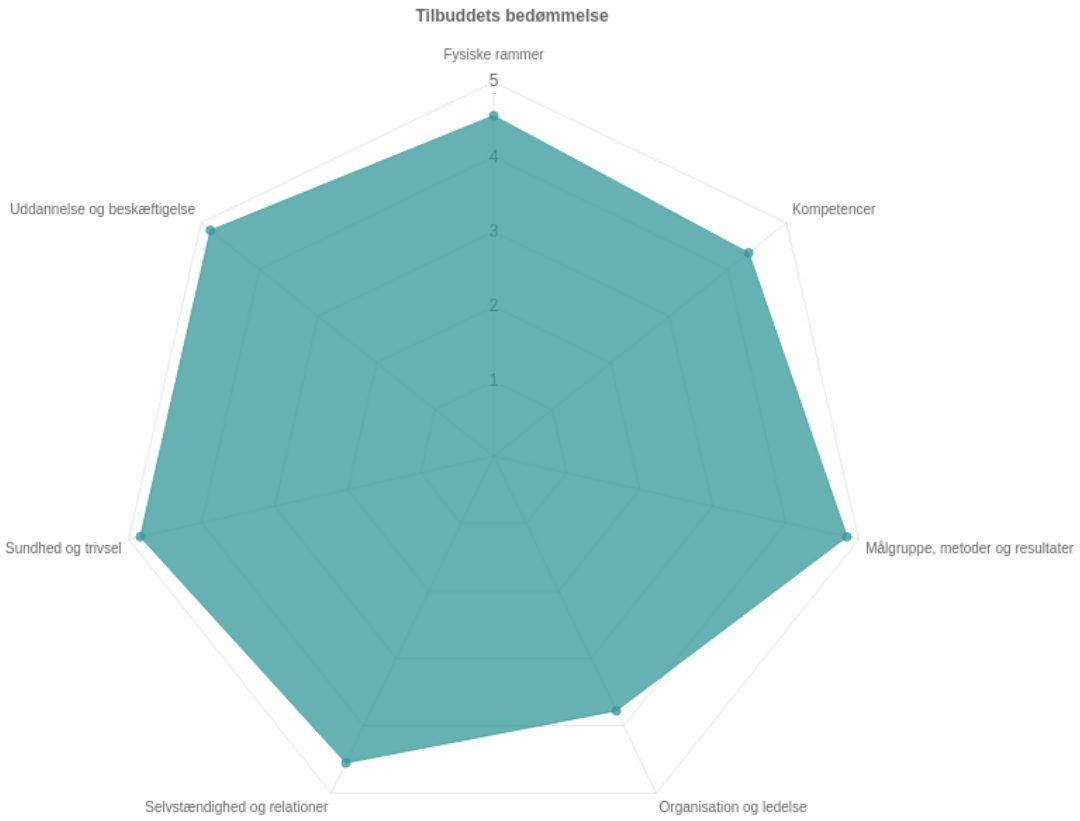
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025. Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 19.12.2024.

Årsrapport 2024. Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2024.

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Ønsket om den væsentlige ændring ar drøftet med ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøg 9.10.2025.

Observationskilder

Kilder