



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Tilbuddets navn:</b>            | Aflastningstilbuddet Torvevej |
| <b>Tilsynet er gennemført:</b>     | 10-07-2020                    |
| <b>Status for godkendelse:</b>     | Godkendt                      |
| <b>Rapporten er udarbejdet af:</b> | Socialtilsyn Hovedstaden      |

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen         | 3  |
| Basisinformation                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger)              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet                   | 5  |
| Sundhed og trivsel                         | 6  |
| Kriterium 4                                | 6  |
| Kriterium 5                                | 7  |
| Kriterium 6                                | 9  |
| Kriterium 7                                | 10 |
| Organisation og ledelse                    | 12 |
| Kriterium 8                                | 12 |
| Kriterium 9                                | 13 |
| Økonomi                                    | 16 |
| Økonomi 1                                  | 16 |
| Økonomi 2                                  | 16 |
| Økonomi 3                                  | 17 |
| Spindelvæv                                 | 17 |
| Datakilder                                 | 17 |
| Interviewkilder                            | 17 |
| Observationskilder                         | 18 |



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

|                    |  |
|--------------------|--|
| Tilbuddets navn    | Aflastningstilbuddet Torvevej  |
| Hovedadresse       | Torvevej 31<br>2740 Skovlunde  |
| Kontaktoplysninger | Tlf.:<br>E-mail: hh1@balk.dk<br>Hjemmeside: <a href="https://www.torvevej.dk">https://www.torvevej.dk</a>  |
| Tilbudsleder       | Helle Hjørtoft   |
| CVR-nr.            | 58271713   |
| Virksomhedstype    | Kommune  |
| Tilbudstyper       | Midlertidigt botilbud, § 107<br>Midlertidigt botilbud, § 107   |
| Pladser i alt      | 15   |
| Målgrupper         | Udviklingshæmning<br>Hjerneskade, medfødt<br>Autismespektrum<br>Multipel funktionsnedsættelse<br>Udviklingshæmning<br>Hjerneskade, medfødt<br>Autismespektrum<br>Multipel funktionsnedsættelse |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                             |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Hovedstaden             |
| Tilsynskonsulenter     | Tanja Olsen<br>René Lykke Jensen     |
| Dato for tilsynsbesøg  | 08-06-2020 09:30<br>08-06-2020 09:30 |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling                      | Pladser i alt | Afdelinger                   |
|-------------------------------|---------------|------------------------------|
| Aflastningstilbuddet Torvevej | 12            | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| Botræningstilbuddet Torvevej  | 3             | Midlertidigt botilbud, § 107 |



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 8. maj 2020 afholdt anmeldt tilsyn via Skype på Aflastningstilbuddet Torvevej. Ved tilsynet er der fortaget interview af 3 medarbejdere og efterfølgende af ledelsen samt tilbuddet sygeplejerske. Ligeledes har socialtilsynet aflagt tilbuddets to afdelinger fysisk besøg den 24. juni 2020. Borgerperspektiver er inddraget vis observationer af samspillet mellem borgerne og medarbejder. De fysiske rammer i bo-træningen er set, men der var ikke borger der ønskede at tale med socialtilsynet.

Tilbuddets aflastning har under Covid-19 været lukket ned for borgerne mens er i tilbuddets bo-træning har været øget fokus på borgens trivsel og der har dagligt været kontakt til borgerne og mulighed for mere støtte. Aflastningstilbuddet er åbnet midt juni med reduceret pladser der løbende vil blive øget efter gældende retningsligner fra sundhedsmyndighederne.

Ved dette tilsyn har der været fokus på;

Tema 4 Sundhed og Trivsel , Tema 5 Ledelse og Organisation samt udviklingspunkter fra tilsynet i 2019 tilhørende disse temaer.

Alle øvrige temaer og udviklingspunkter fra 2019 er ved nærværende tilsyn ikke behandlet og videreføres til opfølgning ved kommende tilsyn.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at aflastningstilbuddet Torvevej i høj grad skaber kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Aflastningstilbuddet Torvevej har ved sidste tilsyn udvide tilbuddet med en bo-trænings afdeling. Bo-træningen består af tre pladser i umiddelbar nærhed til aflastningstilbuddet Torvevej. Pladserne er målrettet til unge , der har behov for bo-træning. De tre pladser er godkendt efter SEL § 107 og SEL §66, fra 17 år. Bo-trænings pladserne kan bruges fleksibelt i henhold til både §107 og §66. Målgruppen er borgere med nedsat psykisk funktionsevne, flere med kormorbide diagnoser. Driften af bo-trænings pladserne varetages af medarbejdergruppen fra Aflastningen. Bo-trænings pladserne har ikke tilknyttet selvstændig nattevagt, men nattevagten fra Aflastningen vil kunne benyttes ved behov telefonisk.

Hele tilbuddet er ialt godkendt til 15 pladser.

Aflastningstilbuddet Torvevej tilbyder aflastning til voksne borgere med funktionsnedsættelse. Flere af borgerne har betydelig nedsat funktionsevne. Tilbuddet er oprettet efter servicelovens § 107 og har 12 pladser.

Tilbuddet benyttes af 53 borgere, fordelt på 12 pladser, der er stor variation af i hvilket omfang tilbuddet benyttes af borgerne, varierende fra få dage om året, til mere end 100 dage om året.

Socialtilsynet konkluderer, at Aflastningstilbuddet Torvevej har generel høj kvalitet i deres faglige indsats, såvel pædagogisk som sundhedsfagligt, der sikrer trivsel og udvikling for borgerne. Tilbuddet har de seneste år været præget af høj personalegennemstrømning og højt sygefravær, hvilket tilbuddet arbejder målrettet på at forebygge og det ses at have en positiv effekt, ved at tilbuddet nu har en personalegennemstrømning og sygefravær der er på et rimeligt niveau. Socialtilsynet forventer at dette afspejles ved opgørelse af årsrapporterne for 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejderne besidder relevante kompetencer og har blik for at omsætte teoretisk viden til fagligt funderet praksis, der sikrer udvikling for borgerne. Blandt medarbejderne er der en nysgerrighed og en villighed til at reflektere og udvikle den faglige forholdemåde i mødet med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus på kompetanceudvikling skaber energi hos medarbejder, der har en positiv effekt på borgerne der benytter tilbuddet. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe har taget initiativerne til sig og dermed har medvirket positivt til, at tilbuddet har et højt faglige niveau, til gavn for borgernes sundhed, trivsel og udvikling.

Ved tilsynet den 8. maj 2020 er det indskrevet to borgere i bo-træningen, begge borgere fraflytter tilbuddet udgangen af juni. Det er på nuværende tidspunkt ikke nye borgere på venteliste til bo-træningen. Tilbuddet er i dialog med Ballerup Kommune ift. fremtiden for bo-træningen, målgruppe og efterspørgsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Team 4 og 5



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer et trygt og omsorgsfuldt aflastningsophold, der medfører sundhed og trivsel for de borgere som benytter tilbuddet. Borgerne inddrages ud fra de ønsker, behov og forudsætninger de individuelt har. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder har fokus på borgeres trivsel i forbindelse med tilbagevendningen til aflastningen efter nedlukningen i forbindelse med covid-19, og socialtilsynet observerer borgere der virker glade for at komme tilbage igen.

Socialtilsynet anerkender tilbuddet for deres faglige indsats for at forebygge magtanvendelser og voldlige overgreb, som er faldet markant, men vurderer samtidig at tilbuddet med fordel kan have fokus på fremadrettet at sikre borger i bo-trænings tilbuddet ikke bliver udsat for overgreb.

Tilbuddet har sjældent magtanvendelser og medarbejderne kan håndtere både regler og retningslinjer, såfremt der opstår en magtanvendelse. Dog bemærker socialtilsynet at tilbuddet ikke indberettet forhåndsgodkendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at tilbuddet skal sikre sig at lovkravet om, at indhente forhåndsgodkendt brug af stofseler efter servicelovens § 128, samt sikre indretninger til socialtilsynet.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er forventeligt, at borgerne i visse situationer ikke har selv- og medbestemmelse grundet tilbuddets art og kerneopgave, at være et aflastningstilbud. Fx kan borgerne som udgangspunkt ikke selv vælge værelse. Socialtilsynet bemærker positivt, at de har indrettet et værelse helt særlig, til en specifik borger, men værelset kan også benyttes af øvrige borgere og at de øvrige borgeres værelser indrettes med personlige ting.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker for opholdet og giver som eksempel, at når borgere ankommer går medarbejderne med ind på værelserne og laver aftaler, f.eks. hvis en borger har et mål om at gå i byen, laves der aftale om hvornår dette kan lade sig gøre.

Medarbejder giver udtryk for, at de har fokus på at der kommunikeres med borgerne ud fra deres forudsætninger f.eks. gennem øjenkontakt eller et nik fra borgerne, hvilket socialtilsynet også observerer ved det fysiske besøg. Medarbejder oplyser, at borgerne kendes via uddybende funktionsbeskrivelser.

Medarbejder oplyser, at der i bo-træningen er fokus på at observere på tegn og at medarbejder får inspiration via TEACH.

Medarbejder oplever, at borgerne i bo-træningen mestre mere end hvad de verbalt kan give udtryk for, og medarbejderne benytter f.eks. TEACH til at styrke borgerne kommunikation. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med ensrettet tilgang med borgerne i bo-træningen og at medarbejder har fokus på at sikre ensrettet tilgang.

Det vægtes at ledelsen oplyser, at der er strategi for at kulturen løbende ændres hvor borgernes behov er i centrum for udviklingen mod øget trivsel, selvstændighed, rettigheder mv..

Ledelsen oplever, at der ikke tales over hovedet på borgerne og tonen er anerkendende og respektfuld. Sprogets betydning er en faglig formulering på tilbuddet, der er eksempler på at medarbejdere stopper op og ved hvad ledelsen ville sige til deres handlinger.

Ledelsen oplever, at der er sket et kvalitets løft i at benytte borgernes ressourcer. Aktivitetstiltag kommer i højere grad fra borgerne og tilbuddet har ansat en aktivitetsmedarbejder.

Leder oplyser, at når der tales forråelse er det i detaljer og f.eks. at medarbejderne over sig i ikke at være "dømmende" i tale og beskrivelser og ledelsen oplever at medarbejderne efterhånden har et trænet øje for emnet.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejder oplyser, at borgerne i bo-træningen er inddraget i rengøringen og madlavning og der pågår arbejde med afklaring af borgernes støttebehov. Det oplyses ved tilsynet, at de to borger der pt. er indskrevet i bo-træningen begge fraflytter ved udgangen af juni 2020.

I aflastningen er borgerne inddraget i rammerne for deres dage på tilbuddet. Det er individuelle behov og der forsøges med nogle gruppe inddelinger for at skabe god dynamik. Ligeledes oplyser medarbejderne, at borgerne er med til at bestemme hvilke aktiviteter de ønsker der skal være f.eks. i de weekender de opholder sig i tilbuddet.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at hver borger har en kasse med personlige ejendele, som værelset borgerne skal bo i under opholdet indrettes med. Borger har som udgangspunkt ikke det samme værelse hver gang, da der tages hensyn til sammensætningen af borgerne og evt. hensyn til støj.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet, dog trives borgerne i bo-træning i mindre grad, hvilket tilbuddet har fokus på.

Borgerne i tilbuddet tilbydes blandt andet træning og sansestimulig. Endvidere tilbydes varieret kost og det vurderes at tilbuddet har fokus på daglige aktiviteter der tager udgangspunkt i borgernes funktionsniveau.

Tilbudet har fokus på borgernes almene tilstand under deres ophold og tager kontakt til pårørende ved behov.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at der i tilbuddet generelt arbejdes med tryghed for borgerne på tilbuddet også spejlet i mange forskellige borgere. Medarbejder holder sig opdateret på hvordan borgerne havde det ved sidste besøg, og sikrer sig at erfaringer videreføres.

Det oplyses, at det er et mål at alle borgere skal have et aktivitetstilbud mens de opholder sig i tilbuddet

Det oplyses, at der er opdateret døgnrytmeplaner for alle 53 indskrevet borgere og at medarbejderne nævner meget høj faglighed og støtteplaner for borgerne.

Socialtilsynet observerer ved det fysiske besøg borger der er glade for at være tilbage på aflastningen og bevæger sig trygt rundt i tilbuddets rammer. Medarbejder har fokus på de borgere der evt. har behov for tættere kontakt i forbindelsen med vende tilbage til aflastningen efter nedlukningen.

Medarbejder oplyser, at en konkret borgerne i bo-træningen ikke trives og det kommer til udtryk som vrede, banderi og problemskabende adfærd. Det oplyses ved tilsynet at borger fraflytter bo-træningen, da det er vurderet at borger har et større støtte behov end der kan gives i nuværende tilbud, og at der er fundet et tilbud der matcher borger bedre.

I forbindelse med Covid-19 har borgerne i bo-træningen fået leders telefonnummer, som de kunne benytte om natten hvis de fik behov for hjælp.

Medarbejder give udtryk for at borgerne i aflastningen trives og det kan ses ved smil og borgerne er rolige, samt ved at nye borgere hurtigt kommer ud af værelset. Ved mistriksel kan borgerne trække sig ind i sig selv eller have problemskabende adfærd. Tilbuddet er meget opmærksomme på mulig overstimuli.

Det oplyses, at en del pårørende giver udtryk for at borgerne savner aflastningen når de er hjemme. Nogle borgere og medarbejdere har arbejdet sammen i over 20 år.

Ledelsen oplyser, at borgerne grundlæggende trives. Hvis borgere ikke trives reageres og handles der. Døgnrytmeplaner ligger til grund for borgeres trivsel, pædagogisk og sundhedsmæssigt indsats. Ledelsen giver udtryk for, at skiftene mellem hjem og aflastning kan være svære for borgerne og at tilbuddet har fokus på dette, når borgerne er på aflastningen.

På baggrund af overstående sænkes scoren fra 5 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, men begrundelse i at borgerne i bo-træningen i mindre grad trives.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det oplyses, at det er borgernes pårørende som har kontakten til sundhedsaktører og tilbuddet taler med pårørende om mulige sundhedsmæssige tegn og bliver generelt informeret af pårørende.

Borgerne i bo-træningen støttes til relevante sundhedsydelse i det omfang der er behov for dette. Det vægtes, at der ved tidligere tilsyn er oplyst at tilbuddet har en sygeplejerske ansat og at borgerne får relevant støtte i forhold til sundhedsydelse.

Medarbejder giver udtryk for, at de har et øget fokus på tegn hos borgerne f.eks. ift. ubehag eller sygdom og at der er et godt samarbejde med tilbuddets sygeplejerske.

Borgeren kommer til tilbuddet med færdigpakket medicin. Der forefindes stamkort på alle borgere, hvor det fremgår hvilke sundhedspersoner, der er relevante for den enkelte. Desuden er der procedurer for den enkelte borger, hvis denne bliver akut syg og har brug for lægehjælp. Det oplyses at Ballerup kommune har lavet årlige medicinkurser. Hver borger har eget medicinskab og medicinkort afstemmes med medbragt medicin. Sygeplejerske arbejder på at borgerne i aflastningstilbuddet ankommer med dosispakket medicin fra apoteket, da det minimerer UHT markant.

Det er ligeledes ved tidligere tilsyn oplyst, at det er ikke en del af den ydelse som aflastningstilbuddet forventes at leverer og at tilbuddets aflastningsopgave er alene at modtage relevante vejledninger fra diverse behandlingstilbud omkring den enkelte borger. Hertil vægtes det, at tilbuddets politik sikrer at borgerne ikke modtages såfremt de er syge.

På baggrund af forstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.





## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Medarbejderne oplyser, at de seneste år har der været fokus på aktiviteter, hvordan kan den enkelte borger ses og hvordan neuropædagogikken kan ligge til grund for aktiviteter. Der har været fokus på sundhed på tilbuddet hvor der ses efter tegn hos borgere i en sundhedsmæssig kontekst.

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere har behov for samme værelse hver gang, hvilket kan være en udfordring ift. støj og manglende lydsoverholdelse. Borgerne har en "startkasse" med personlige effekter som sættes på det værelse borgeren skal bo på.

Torvevej har inden for de sidste år erhvervet en dobbelt cykel som har el motor, luftmadras med indbygget kugler, rum med forskelligt stimulerende lys. Medarbejder oplyser, at de har stort fokus på at få borgerne ud af kørestolene og give dem andre muligheder for stimuleringer.

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere har piktogram med hjemmefra på deres computer. Tilbuddet har metodebeskrivelser for borgerne og f.eks. fasttrykte piktogrammer.

Medarbejderne oplyser, at de sundhedsmæssigt f.eks. ser efter tegn hos borgerne ved ankomst fx hudfarve, væskebalance osv.

Det oplyses at der er fokus på at arbejde med at tv slukkes og der sidder sammen omkring bordet ved måltider. Tilbuddet har haft fokus på neuropædagogiske og æstetiske måltider og beskriver i fremsendte materiale at: *Indsatsen skal bidrage til, at borgerne har en oplevelse af et meningsfyldt måltid, hvor de aktivt medvirker. Formålet med måltider er, bl.a. at understøtte borgerens selvstændighed og selvbestemmelse gennem valg. Et centralt fokus på måltidet er, at skabe mulighed for socialt samvær tilpasset den enkeltes behov, rehabilitering og rehabilitering.*

*Alle borgere der kan og har lyst tilbydes at opholde sig i fællesstuerne, at indgå i et fælles æstetisk og neuropædagogisk måltid. Fokus er på aftenmåltidet i hverdage, samt måltider i weekender. Borgere, for hvem denne indsats ikke er attraktiv, tilbydes ligeledes et måltid på egne præmisser i et afskærmet miljø. I forbindelse med ovenstående aktiviteter, understøttes borgerne også i at anvende og udvikle motoriske færdigheder. Hermed menes de motoriske handlinger der er forbundet, med at tage mad fra et fad eller række et fad til en anden*

Medarbejderne oplyser, at de har lavet en måling på måltiderne og der ses at måltider varer i længere tid ved medarbejderstøtte. Der har været øget relationer for borgerne der kunne fortsætte efter måltidet. Kokken arbejder med æstetikken for kosten.

Medarbejderne oplyser, at hver dag er en aktivitet med sanserne i fokus, fx bevægelse. Der er plads til spontanitet og borgerinitiativer gribes. I weekenden er der ture ud af huset fx i naturen. Hver aktivitet er beskrevet meget tydeligt og med links til yderligere viden for den enkelte aktivitet for yderligere at motivere medarbejdere for aktiviteten. Der er ligeledes indrette forskellige hyggekrege i tilbuddet

Det oplyses at, når der kommer en ny borger afholdes der forsamlinger hvor tilbuddet systematisk sørger for viden om borgere så medarbejdere er klædt på til at tage i mod borgerne, detaljer for kosten, aktiviteter mv.. Medarbejdere bliver i hvert tilfælde oplært sundhedsfagligt til den enkelte borger.

I forhold til bo-træningsafdelingen oplyses det, at såfremt der er noget sundhedsfagligt kommer sygeplejerske ind over. Borgerne får støtte til at leve det sunde liv og til at opnå en vis medicin forståelse. Medarbejder taler med borgerne om kost og motion som en del af læringen for borgerne.

Ledelsen oplyser, at der i bo-træningen arbejdes med "hvordan får jeg levet det liv jeg gerne vil" der arbejdes ikke som bedrevidene på borgernes vegne. Relationer benyttes til positiv påvirkning af borgers eget ønsket liv.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogiske interventioner forebygger magtanvendelser. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer viden til den samlede personalegruppe.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet ikke indberettet forhåndsgodkendelser og indbretninger af disse. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at tilbuddet skal sikre sig at lovkravet om, at indhente forhåndsgodkendt brug af stofseler efter servicelovens § 128, samt sikre indretninger til socialtilsynet.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Medarbejderne oplyser, at gråzoner for magt drøftes på tilbuddet og at neuropædagogiske analysemodeller benyttes for at afdække den enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at hvis borger har det rigtig skidt skal de ikke være på tilbuddet. Det oplyses, at beskrivelser i Nexus bringer grundige beskrivelser om borgerne som især er værdifulde som ny medarbejder.

Der er lagt vægt på, at der ingen indberetning vedr. magtanvendelser er modtaget siden sidste tilsyn og tilbuddet begrundes der med at der er handlet ud fra mindste indgriben og der ses relevant efter-refleksion om hvordan tilbuddet forsat kan forebygge fremadrettet.

Tilbuddet har fået opbygget en kultur hvor det er almindeligt og trygt at drøfte de dilemmaer der løbende opstår. Eksempelvis arbejder de med fokusskift og motivation.

På baggrund af over stående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Medarbejderne oplyser, at alle skal på kursus i magtanvendelser dagen efter nærværende tilsyn.

Ledelsen oplyser, at det er længe siden der har været en magtanvendelse og der tales om om gråzoner. Gråzoner er f.eks. hvis der går autopilot i at hjælpe borgere hvor de måske selv kan.

Ligeledes oplyses det, at kommunerne vurderer at bespændinger er magtanvendelser og hvis borger har tegn for ikke at ønske bespændinger skal der beskrives. Sygeplejerske har kontakten til kommunerne angående forhåndsgodkendelser og lign. Ledelsen oplyser at der ligger forhåndsgodkendelser for borgeres seler, dog har nogle kommuner der ikke svarer på henvendelserne.

Det er socialtilsynets vurdering at et aflastningstilbud har ikke mere vidtgående beføjelser til at foretage magtanvendelser end længerevarende tilbud, da magtanvendelsesreglerne er til for blandt andet at sikre borgerens integritet og personlige frihed. Derfor skal aflastningstilbuddet som udgangspunkt ansøge om forhåndsgodkendelse til alle §128 og sikre sig at forhåndsgodkendelser og registreringer indberettes til socialtilsynet jf. serviceloven.

På baggrund af overstående sænkes scoren fra 5 til 3 og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, med begrundelse i, at tilbuddet ikke indberetter forhåndsgodkendelser og registreringer af disse jf. serviceloven.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres faglige indsats og indgående viden om borgerne, forebygger vold og overgreb. De hændelser der opstår, håndterer tilbuddet relevant og sikrer omsorg og tryghed for borgerne. Tilbuddet anvender risikovurderinger og registrerer hændelser systematisk.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det vægtes at af fremsendte materiale fremgår at der er registreret 5 hændelser borger/borger imellem og en hændelse borger/medarbejder. Dette er en markant fald fra tidligere tilsyn.

Medarbejderne oplyser, at hvis borgere f.eks. slår sig selv kan sansearbejdet være forebyggende, ligeledes skal medarbejdere trække sig, og sceneskift f.eks. i form af skifte af medarbejder.

Der registreres vold og trusler i dokumentationssystemet. Medarbejder er inddelt i to team hvor der også drøftes hændelser på personalemøder hvor der er afsat en halv time pr. borger

Ledelsen oplyser, at der følges op på vold og hændelser med medarbejdere og alle hændelser registreres. Der søges altid læring fra opfølgningen.

Registreringer er faldet og hænger også sammen med kompetenceudvikling. Der arbejdes med risikovurderinger for borgerne og guide lines for evt. håndtering og løbende ajourføring af guide lines.

Ift.bo-træningen giver ledelsen udtryk for et stor dilemma hvor borger ikke kan se andre udnytter vedkommende og har svært ved at sige fra. Leder oplyser, at sagsbehandler er inddraget for vurdering af om borger har behov for mere støtte end 13 timer, og ledelsen har efter tilsynet oplyst at borger har fået andet botilbud med mere støtte.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt, med begrundelse i at tilbuddet med fordel kan have fokus på at borger i bo-træningen ikke udsættes for vold, overgreb eller trusler begrundet i, at der fortsat forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, men socialtilsynet bemærker positivt, det lave antal i forhold til de to tidligere år.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Den daglige drift af aflastningen og bo- trænings pladserne varetages af ledelse og medarbejdere, hvor en mindre gruppe kontinuerligt er ansvarlig for den daglige støtte til bo-træningen. Tilbuddets ledelse har fortsat fokus på tilbuddets personalegennemstrømning og sikre at den ikke øges yderligere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse sikrer en kompetent daglig drift, til gavn for borgernes aflastningen og har fokus på borgernes udfordringer i bo-træningen og det fremadrettet arbejde med at visitationsgrundlaget, og er undersøgende på om det er den rette målgruppe til tilbuddet om bo-træningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelsen har fokus på at medarbejderne er i læring, hvilket har en positiv effekt for borgerne i tilbuddet.

Tilbuddet har ved tidligere tilsyn haft et højt sygefravær og personalegennemstrømning, men det vurderes at dette ikke har haft effekt på den daglige drift, da det høje sygefravær primært skyldes lagtidssygdom og personalegennemstrømningen blandt de faste medarbejdere er lav. Ledelsen har iværksat konkrete tiltag for at forebygge sygefravær og sikre fastholdelse af medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fortsat have fokus på personalegennemstrømningen.

Tilbuddet kan med fordel være undersøgende på visiteringen og målgruppe i bo-træningen.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en kompetent og relevant uddannet ledelse, der med udført ledelsesstil skaber synergi i tilbuddet, til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Ligeledes har tilbuddet indført fastlagt supervision, der vurderes at understøtte den proces der pågår med implementering af faglig referenceramme.

Tilbuddets ledelse har fokus på det fremadrettet arbejder med bo-trænings afdelingen og er i dialog med kommunen omkring dette.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i ledelsen siden sidste tilsyn. Ledelsen består af forstander og daglig leder. Begge har faglig relevant uddannelse og kompetencer, både i forhold til borgergruppen og ledelsesporteføljen. Ledelsen af aflastningen varetager også ledelsen af bo-træningspladserne.

Medarbejderne oplyser, at ledelsen er nærværende og eksperimenterende og indbyder til refleksion hvor medarbejdere oplever læring på den baggrund. Medarbejderne oplever at blive taget seriøst, bliver lyttet til og der bliver fulgt op. Ligeledes oplever medarbejderne at neuropædagogikken har bragt fælles sprog i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der på aflastningstilbuddet har der været fokus på måltider, der er arbejdet med det æstetiske og neuropædagogiske. Etik og selv- og medbestemmelse for den enkelte borger er ligeledes et emne. Det er en vedvarende indsats at arbejde på det faglige for borgerne, det kræver meget når der er tale om mange borgere.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på bo-træningen og på at få den til at fungere optimalt. Der er ved nærværende tilsyn indskrevet to borgere der begge fraflytter med udgangen af juni 2020. Dette begrundes i at en borger ikke var tilfreds med tilbuddet og en borgers støttebehov viste sig at være mere massivt end tilbuddes 13 timer.

Ledelsen oplyser, at de er i dialog med kommunen omkring fremtiden for bo-træningen og hvordan der skal visiteres borgere der til.

Ledelsen oplyser, at der er stor grad af tillid og åbenhed i medarbejdergruppen og til/fra ledelsen. Endvidere har det sundhedsfaglige perspektiv ved ansættelse af sygeplejerske, givet alle medarbejdere tryghed.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det vægtes at medarbejderne oplyser, at der 4 gange har været neuropædagogisk supervision f.eks. omhandlende æstetisk måltid og at der ligeledes også gives sagssupervision kontinuerligt. Endvidere er det ved tidligere tilsyn oplyst at der afholdes faste møder, hvor der også foregår sparring og videndeling i henhold til den praksis borgerne mødes med.

Ledelsen oplyser, at de modtager sparring og supervision eksternt ad hoc.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at opgørelserne for sygefraværet og personalegennemstrømningen for 2019 forsat er højt, men vurderer hertil at tallene ikke er udtryk for ustabilitet i den daglige drift., og vurderer det er positivt at tilbuddet har fokus på dette.

Personalegennemstrømningen blandt de faste medarbejdere er lav og at gennemstrømningen skyldes at arbejdetidene ikke passer ind i medarbejdernes liv og at det ofte er i begyndelsen af ansættelsen at medarbejderne stopper. Det høje sygefravær skyldes primært langtidssygmeldninger. Dermed vurderer socialtilsynet, at de forholdsvise høje tal ikke er et udtryk for ustabilitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med udviklingspunktet opstillede ved tilsynet i 2019 og det forventes at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning fremadrettet vil have et almindeligt niveau.

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent og borgerne mødes af engagerede og omsorgsfulde medarbejdere, der sikrer trivsel, sundhed og omsorg for borgerne, hvilket socialtilsynet observerer under det fysiske besøg.

Det oplyses i fremsendte oversigt over borgere, at der er 53 indskrevne borgere i aflastningen og det fremgår af Tilbudsportalen at der er en belægningsprocent på 100. I bo-træningen, der godkendt til 3 pladeser er der oplyst 2 indskrevende borgere. Ved udarbejdelsen af rapporten er kun 1 borger indskrevet, der fraflytter tilbuddet med udgangen af juni 2020. Det fremgår af Tilbudsportalen at der er en belægningsprocent på 100 i bo-træningen, hvilket tilbuddet skal være opmærksomme på at oplysningerne er retvisende.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejderne oplyser, at aflastningen har været lukket under Covid-19 og forventer at aflastningen genåbner midt juni med reduceret pladser som opstart.

Medarbejderne oplyser, at en borger flyttede fra bo-træningen selv har ønsket at flytte og en af grundene kan være at der er en individuel pædagogik tilgang til borgerne, som borgerne kan anse som forskelsbehandling. Tilbuddet har været i dialog med borgerne om deres fremtid.

Medarbejderne oplyser, at nogle borgere på aflastningen har egen nattevagt med og der er samarbejdes mellem tilbuddet og de eksterne nattevagter. Aflastningen har vågen nattevagt, som borgerne i botræningstilbuddet kan benytte efter behov via telefonisk kontakt.

Medarbejderne oplyser, at normeringen varierer for dag til dag, alt efter hvilke borgere der er på tilbuddet og at det kan være svært at forudsæ på dagen.

Det oplyses at tilbuddet sjældent benytter sig af eksterne vikar og at eksterne vikarer er aldrig alene på arbejde. Tilbuddet har 8 faste vikarer tilknyttet.

Medarbejderne oplyser, at de generelt oplever at have kompetencer til opgaverne der er i arbejdet med borgerne og at der er mulighed for at få yderligere kurser eller oplæring hvis det bliver nødvendigt.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet og den centrale forvaltning er i dialog for sammen at drøfte bo-træningens fremtid.

Ledelsen oplyser, at der gennem årene er rekrutteret sundhedsfaglige kompetencer, da det tidligere manglede.

Der er lagt vægt på, at støtten til borgerne udgår fra Aflastningen og støtten til den enkelte borger svarer til massiv støtte i eget hjem, svarende til 15 timer med alt inkl. fx mødevirksomhed, dokumentation mv. Nogle af medarbejderne har ansvar for støtten til botræningsafdelingen.

Endvidere vægtes, at personalegruppen består af både pædagogisk og sundhedsfaglige kompetencer, for at kunne imødekomme borgernes behov bredt. Ledelsen er meget opmærksomme på, at undgå situationer hvor det er nødvendigt af afskedige medarbejdere. Ledelsen har fortsat fokus på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer ift. målgruppen.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes fra i høj grad til i meget høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det vægtes, at der er et fald i tilbuddets personalegennemstrømning hvor der er oplyst 6,45 % i 2019. I 2018 var det på 28 %.

Medarbejderne oplyser, at der de seneste år har været en del gennemstrømning men giver udtryk for at det ikke har den store indflydelse for borgerne, da resten af medarbejdergruppen er stabil.

Det oplyses at 3 medarbejder er fratrådt under Covid-19, og at der ialt er fratrådt 5 siden sidste tilsyn.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne der er fratrådt skyldes arbejdstiden eller nødberedskabs arbejde i forbindelser med Covid-19.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes målrettet med gennemstrømningen, og at der ses på baggrunden og der arbejdes med fastholdelse og rekrutteringsstrategi. Oftes oplever ledelsen at det er i starten af ansættelsen at medarbejdere stopper. Ledelsen har fokus på at mentorordningen bliver styrket, ledelsen giver udtryk for at gennemstrømningen til evighed er en udfordring.

Ledelsen oplyser, at klagen fra pårørende har givet refleksioner omkring at være tydelige i kommunikationen omkring rammerne for tilbuddet. Borger er ikke længere tilknyttet. Socialtilsynet opstillede et udviklingspunkt ved tilsynet i 2019: Tilbuddet kan med fordel være undersøgende på mindre divergens mellem pårørendes og tilbuddets ansattes oplevelse af kvaliteten. Socialtilsynet notere sig, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet.

På baggrund af overstående hæves scoren fra 2 til 3 og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, men begrundelse i at tilbuddet har en fald i personalegennemstrømning, og socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat med fordel kan have fokus på fastholdelse af medarbejder for at sikre stabilitet for borgere i tilbuddet.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det vægtes at det er oplyst at der i gennemsnit i 2019 har været 15,65 fraværsdage pr. medarbejder. I 2018 var det på 25 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der i en periode har været langtidssygemeldinger, men at ordinær sygdom er lavt.

På baggrund af overstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes i middel grad, med begrundelse i at tilbuddet sygefravær er højere end sammenlignelige tilbud, dog ser socialtilsynet det positivt at det er faldet siden sidste tilsyn.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 20/2 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 20/2 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.





## Økonomi 3

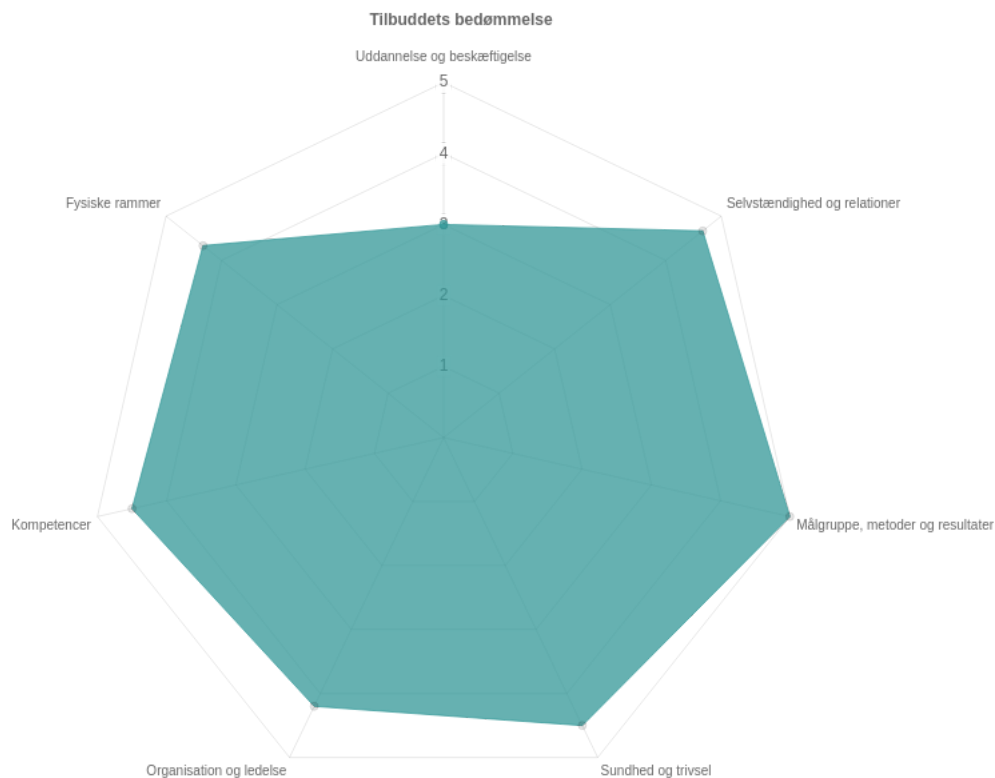
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har stillet spørgsmål til tilbuddet for så vidt angår konstaterede afvigelser mellem det budgetterede og realiserede i år 2018. Tilbuddet har forklaret de enkelte forhold, og det er på baggrund heraf socialtilsynets vurdering, at der nu er opnået gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Budget

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse